

Algemene voorwaarden en offertebeoordelingen

Voorwaarden:

Op al onze leveringen zijn onze leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing welke gedeponeerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Maastricht.

Uit deze algemene voorwaarden en in het tarief geldende condities en toeslagen, wordt onderstaand een beknopte opsomming gegeven.

Prijzen:

- » Prijzen zijn netto/m² (tenzij anders vermeld), excl. BTW, excl. energietoeslag, excl. 1,75% transportverzekering en excl. de wettelijke verplichte recyclingbijdrage voor isolatieglas van € 0,40/m² netto.
Geldig voor rechthoekige ruiten in de categorie 0,50 – 5,00m² met een minimaal te berekenen oppervlakte van 0,65m² en een maximaal gewicht van 500kg.
- » Geldigheid 30 dagen na dagtekening met dien verstande dat het project dan 3 maanden na orderacceptatie volledig wordt uitgeleverd. Voor leveringen vanaf genoemde datum, behouden wij ons het recht voor de prijzen te herzien.
- » Prijzen zijn gebaseerd op gemiddelde snijverliezen. Indien werkelijke snijverliezen afwijken van de door ons aangehouden gemiddelden, behouden wij ons het recht voor om prijzen aan te passen.
- » Bij een stijging van de grondstofprijzen van meer dan 3% behouden wij ons het recht voor om offerteprijzen te herzien.
- » Geldig voor ongedeelde opdracht, waarbij uitgangspunt is dat geëmailleerde beglazing in 1 order kan worden geproduceerd.
- » Berekend aan de hand van de door u verstrekte gegevens.
- » Prijzen zijn standaard exclusief modeltoeslagen.

Overmaattoeslagen:

- | | |
|--|---|
| o Opp. > 5,0m ² < 6,0m ² : | + 15% |
| o Opp. > 6,0m ² < 7,0m ² : | + 25% |
| o Opp. > 7,0m ² < 8,0m ² : | + 40% |
| o Opp. > 8,0m ² : | op aanvraag |
| o Opp. < 5,0m ² en zijde > 3100mm: | + 20% |
| o Opp. < 5,0m ² en zijde > 3500mm: | + 35% |
| o Opp. < 5,0m ² en zijde > 3800mm: | + 50% |
| o Opp. < 5,0m ² en zijde > 4000mm: | op aanvraag |
| o 2 zijden > 2500mm: | op aanvraag |
| o Zijde < 200mm: | + 100% |
| o Zijde < 300mm: | + 75% |
| o Lengte : breedte verhouding > 1 : 10: | + 100% (indien productietechnisch mogelijk) |

Spouwtoeslagen:

- | | |
|---------------|-------------------------|
| o Spouw 18mm: | + € 1,50/m ² |
| o Spouw 20mm: | + € 2,50/m ² |
| o Spouw 24mm: | + € 4,00/m ² |

Levering

- » Levering isolatieglas / tripleglas standaard op bok, op de begane grond, met een minimale belading van 35m² per levering.

Kleine leveringstoelagen:

- | | |
|--|-----------------|
| o Levering < 15m ² , toeslag: | € 100,00 |
| o Levering < 25m ² , toeslag: | € 75,00 |
| o Levering < 35m ² , toeslag: | € 50,00 |
| o Levering > 35m ² : | franco levering |

Leveringstoelagen van overmaten:

- o 1 zijde < 2500mm, andere zijde > 3000mm: € 150,00
- o 1 zijde < 2500mm, andere zijde > 3500mm: € 250,00
- o 1 zijde < 2500mm, andere zijde > 4000mm: € 500,00
- o 1 zijde < 2500mm, andere zijde > 4500mm: op aanvraag
- o 2 zijden > 2500mm: op aanvraag

- ✧ Standaard verpakking. Voor speciale verpakking met specifieke zijde naar buiten- binnenzijde van bok wordt een toeslag van € 2,50 / m2 in rekening gebracht.
- ✧ Glasbokken zijn eigendom van de producent. Ze staan gratis te uwer beschikking gedurende 30 kalenderdagen vanaf de dag van levering, daarna bedraagt de huur € 2,00 / bok / kalenderdag. Is de bok na 90 kalenderdagen niet leeg gemeld, dan wordt deze door Mosa Glas als verloren beschouwd en worden de vervangingskosten aan u doorberekend. Indien bokken beschadigd retour komen, zullen de herstelkosten hiervan aan u worden doorberekend.
- ✧ Indien leveringen worden doorgeschoven, van glas dat reeds gereed staat, zal het glas gefactureerd worden op de "eerst gevraagde" leverdatum. Opslagkosten: € 5,00 / bok / dag. Breukrisico tijdens opslag ligt bij opdrachtgever.
- ✧ Breuk / beschadiging bij levering (bokbreuk) dient per mail, binnen 48 uur na levering gemeld te worden.
- ✧ Brandwerende beglazing, Screenline beglazing en XXL beglazing dient direct bij levering op breuk / beschadiging gecontroleerd te worden. Melding hiervan dient dezelfde dag (van levering) per mail plaats te vinden.

Normen en productfiches:

- ✧ Voor de bepaling van de glasdikte wordt verwezen naar de geldende normen. Afwijkingen van de normen, ook al zijn deze door Mosa Glas geaccepteerd, zijn voor verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- ✧ Het naleven van NEN 2608 en de NEN 3569 is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- ✧ Producten zijn conform CE normen, waar van toepassing.

Levertermijn:

- ✧ In onderling overleg. Eventueel overeengekomen levertijden zijn te allen tijde indicatief.
- ✧ Overschrijding van deze levertermijnen kan nimmer leiden tot schadevergoeding.
- ✧ Deel- of nabestellingen, uitlevering op afroep of afwijkende specificaties kunnen aanleiding geven tot meerprijzen.

Annulering:

- ✧ Annuleringen kunnen leiden tot het gedeeltelijk of totaal doorberekenen van reeds versneden glas, gefabriceerde ruiten of in productie genomen orders.

Betaling:

- ✧ Binnen 30 dagen netto na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen en mits verzekerd.
- ✧ De door opdrachtgever aan ons verstrekte opdracht wordt aanvaard onder voorbehoud dat onze kredietverzekeraar een toereikende kredietlimiet ter zake van de opdracht verstrekt. Mocht dit niet mogelijk zijn, dient de opdrachtgever een voldoende zekerheidsstelling te worden overlegd, of opdracht wordt in behandeling genomen o.b.v. vooruitbetaling.
- ✧ Wanneer kredietlimiet tijdens uitvoering van opdrachten onvoldoende blijkt te zijn, behouden wij ons het recht voor om de werkzaamheden op te schorten dan wel te staken. Voor schade die hierdoor zou kunnen ontstaan, zijn wij niet aansprakelijk.

Garantie:

- ✧ Voor standaard isolatieglas geldt een garantieperiode van 10 jaar na productiedatum, gebaseerd op onze algemene garantiebepalingen.
- ✧ Voor brandwerend glas geldt een garantieperiode van 5 jaar na productiedatum, gebaseerd op onze algemene garantiebepalingen.
- ✧ Voor Screenline beglazing geldt een garantieperiode van 10 jaar op de glaseenheid en 5 jaar op het mechanische systeem dat zich tussen de spouw bevindt. Op componenten die zich buiten de spouw bevinden, zoals koordbediening en koordspanner, geldt 1 jaar garantie. Op de externe motor en aanvullende elektronica, voor zover deze door Mosa Glas geleverd, geldt 2 jaar garantie.
- ✧ Reclamatie meldingen worden door ons beoordeeld conform de hiervoor geldende normen. Wij conformeren ons, als Mosa Glas, aan de criteria die hiervoor zijn opgesteld door KCG (Kennis Centrum Glas).
- ✧ In geval van terechte reclamatie, zal deze gratis onder garantie worden herleverd, echter zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele vervolgkosten.